

INFORMATIVA PRIVACY - clienti

In conformità con quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, meglio conosciuto come “GDPR” (*General Data Protection Regulation*), desideriamo informarvi che la nostra società detiene, o acquisirà in futuro, alcuni dati che vi riguardano in qualità di nostro cliente o potenziale cliente. Tali dati potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto del Regolamento sopra richiamato (e ss.mm.ii.), nonché delle ulteriori normative in materia di tutela dei dati personali. L’ottenimento dei dati che vi riguardano può avvenire:

- direttamente presso di voi
- tramite terze parti (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nostri partners commerciali e/o tecnici)
- tramite l’accesso a pubblici registri (quali ad esempio quelli gestiti dalle Camere di Commercio) o l’utilizzo di banche dati, comunque accessibili da chiunque

Premesso quanto sopra ed a norma di quanto disposto dal GDPR, anche con particolare riferimento agli artt. 13 e 14, Sguva Renting S.p.A., con sede in Sestri Levante (GE), via E. Fico 32, codice fiscale e partita IVA 01849300999 (nel seguito “Sguva” o “titolare”), in qualità di titolare del trattamento dei vostri dati personali, vi informa che i vostri dati saranno trattati con le modalità e con le finalità seguenti:

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Sguva effettua il trattamento dei vostri dati personali e identificativi (quali, a titolo esemplificativo: ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, nominativo del vostro referente incaricato della gestione del contratto di locazione, ecc.), reperiti con le modalità indicate ai punti a), b) e c) di cui sopra e/o che ci comunicherete durante lo svolgimento del rapporto contrattuale. In nessun caso Sguva effettuerà il trattamento di dati sensibili sotto il profilo dei diritti e delle libertà fondamentali dell’interessato. E’ altresì possibile il verificarsi di un trattamento di dati personali di terzi soggetti comunicati dai clienti di Sguva a Sguva stessa. Rispetto a tale ipotesi il cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e, conseguentemente, si assume in proprio tutti gli obblighi e le responsabilità di carattere legale e fornendo a Sguva la più ampia manleva rispetto ad eventuali contestazioni, richieste di risarcimento di eventuali danni e/o pretese di qualsiasi natura che dovessero pervenire a Sguva da terzi interessati.

2. FINALITA’ DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per informative precontrattuali e istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
- b) per l’esecuzione contrattuale, la sua gestione amministrativa e per finalità connesse al controllo e alla gestione dei rischi commerciali;
- c) per la verifica del grado di soddisfazione del servizio fornito;
- d) per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Le basi giuridiche del trattamento per le finalità a), b) e d), di cui sopra, sono indicate all’art. 6.1, commi b) e c) del GDPR. Il conferimento dei dati per le suddette finalità è facoltativo ma l’eventuale mancato conferimento dei dati stessi e il rifiuto a fornirli comporterebbero l’impossibilità per Sguva di eseguire e/o stipulare il contratto ed erogare le prestazioni richieste dallo stesso. La base giuridica del trattamento per la finalità c), di cui sopra, è indicata all’art. 6.1, comma f) del GDPR, ferma restando la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei “Diritti dell’Interessato” della presente Informativa.

Si ribadisce inoltre che in nessun caso Sguva tratterà dati sensibili sotto il profilo dei diritti e delle libertà fondamentali dell’interessato né tratterà, direttamente o tramite terzi, dati personali per finalità di marketing e di comunicazione (quali invio di newsletter e/o comunicazioni tramite email, SMS, MMS, notifiche push, posta cartacea, telefono con o senza operatore, ecc.).

3. MODALITA’ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati, così come definito dall’art. 4, comma 2) del GDPR avverrà in conformità alle normative vigenti e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. Il titolare, in ossequio al principio della minimizzazione dei dati, detiene e/o deterrà in futuro il numero minimo indispensabile di vostri dati personali necessari all’adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali. Il titolare recepirà con sollecitudine le eventuali variazioni di dati personali comunicate dall’interessato così come provvederà a comunicare allo stesso eventuali inesattezze rilevate durante il trattamento dei dati forniti dall’interessato e a porre in essere gli opportuni aggiornamenti. Il trattamento verrà effettuato utilizzando strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati raccolti ed anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento verrà svolto da Sguva sotto il controllo del responsabile del trattamento dei vostri dati. La conservazione dei dati avverrà in una forma che

consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati nonché per ottemperare ai relativi obblighi di legge quali, ad esempio, la conservazione di dati e documenti contenenti dati effettuata a fini fiscali.

4. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

Nell'esercizio delle attività di cui all'art. 2, punti a), b), c) e d) della presente informativa, si precisa che i dati che vi riguardano potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi strettamente necessari all'esercizio dell'attività d'impresa (a titolo esemplificativo e non esaustivo: elaborazione dati, servizi logistici, sondaggi del grado di soddisfazione dei clienti, consulenza);
- nostri partners commerciali e/o tecnici, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte alla gestione dei servizi di pagamento, recupero del credito, certificazione di bilanci e di sistemi qualità;
- periti, consulenti e legali, organismi associativi e consortili, banche dati esterne, Ministeri, Camere di Commercio o altri enti concedenti agevolazioni creditizie, Pubbliche Amministrazioni

5. TRASFERIMENTO DEI DATI

La conservazione e la gestione dei dati avverrà utilizzando archivi e server localizzati in Italia. Il titolare non trasferirà i dati personali che vi riguardano in Paesi diversi dallo Stato Italiano.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei vostri dati personali da parte di Sguva avverrà nel rispetto dei diritti dell'interessato di cui all'art. 15 del GDPR.

L'interessato potrà pertanto, anche rivolgendosi a Sguva:

- ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano (nonché indicazioni circa le modalità del trattamento stesso)
- ottenere informazioni circa le categorie di dati personali oggetto di trattamento nonché gli eventuali soggetti destinatari degli stessi
- ottenere informazioni circa il periodo di conservazione dei dati personali previsto o, qualora ciò non sia possibile, i criteri utilizzati per la determinazione del periodo
- ottenere la conferma dell'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo
- ottenere tutte le informazioni circa l'origine dei dati, qualora gli stessi non siano stati raccolti presso l'interessato
- ottenere la conferma dell'insussistenza di processi automatizzati, inclusa la profilazione, che riguardano il trattamento dei dati personali dell'interessato
- ottenere la conferma che i propri dati personali non sono stati trasferiti ad un paese terzo o ad organizzazioni internazionali
- ottenere l'elenco dei dati personali oggetti di trattamento, in maniera del tutto gratuita
- esercitare il suo diritto di cancellazione dei propri dati personali (c.d. "diritto all'oblio") così come previsto dall'art. 17 del GDPR e con le relative limitazioni
- esercitare gli ulteriori diritti inerenti i propri dati personali e di cui agli artt. 18, 19, 20 e 21 del GDPR (diritto di limitazione di trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione)

7. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI E COMUNICAZIONI

Tutte le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'interessato nonché le comunicazioni, da parte di quest'ultimo, inerenti la presente informativa dovranno essere trasmesse via e-mail all'indirizzo info@sguva.it

8. MINORI

I servizi di Sguva non sono destinati a minori di 18 anni e Sguva stessa non raccoglie intenzionalmente dati personali di alcun genere riferiti ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, Sguva le cancellerà in modo tempestivo su richiesta degli utenti.

9. INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE

Titolare per il trattamento dei dati personali, ai sensi della norma citata, è Sguva Renting S.p.A., Via E. Fico 32, 16039 Sestri Levante (GE). Il responsabile del trattamento dei dati è il legale rappresentante pro-tempore della società.

10. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa può subire variazioni; si consiglia pertanto di controllare regolarmente l'informativa più aggiornata reperibile sul sito internet di Sguva (www.sguva.it/privacy.html).